

قائمة تدقيق تقسيم الجمهور

المصدر

جامعة جونز هوبكينز - مركز برامج الاتصال.

تقوم قائمة التدقيق هذه بتقييم شرائح الجمهور المقترحة لأنشطة برنامج التواصل من أجل التغيير السلوكي والاجتماعي SBCC، فهذه القائمة تقوم بوصف سبع خصائص للجمهور، وتشرح ماذا تعني هذه الخصائص؟، ولماذا هذه الخصائص مهمة؟:

- التجانس.
- عدم التجانس.
- قابل للقياس.
- حجم الإنجاز.
- إمكانية للوصول.
- قابل للتنفيذ / عملي.
- قابل للاستجابة.

قائمة تدقيق لتقييم شرائح الجمهور المقترحة

<p>ولماذا الأمر مهم؟:</p> <p>هذه الخاصية هي الأساس في تقسيم الجمهور – وذلك أن الأعضاء في كل شريحة يكونوا متشابهين من حيث الاحتياجات، والقيم، و/أو الخصائص.</p>	<p>ماذا يعني؟:</p> <p>أن الأعضاء في شريحة الجمهور متشابهين بطريقة ما.</p> <p><input type="checkbox"/> نعم</p>	<p>التجانس</p>
<p>ولماذا الأمر مهم؟:</p> <p>هذا يوضح أن الجمهور الأوسع قد تم تقسيمه بفعالية إلى مجموعات تحتاج إلى وسائل اتصال مختلفة.</p>	<p>ماذا يعني؟:</p> <p>أن كل شريحة لها طابع متميز، وذلك بالمقارنة بالشرائح الأخرى التي يتم تحديدها.</p> <p><input type="checkbox"/> نعم</p>	<p>عدم التجانس</p>
<p>ولماذا الأمر مهم؟:</p> <p>القياس يساعد البرامج في تقدير ما إذا كان التركيز على شريحة معينة أمر مجدي أم لا؟.</p>	<p>ماذا يعني؟:</p> <p>المعلومات الناتجة من تحليل الوضع الراهن أو أي أبحاث أخرى، ينبغي أن تشير إلى حجم شريحة الجمهور.</p> <p><input type="checkbox"/> نعم</p>	<p>قابل للقياس</p>
<p>ولماذا الأمر مهم؟:</p> <p>ينبغي أن يكون لدى البرامج أقل حد من التوقعات عن تأثيره المتوقع نتيجة استثماراته، ولهذا، ينبغي على البرامج أن تأخذ في اعتبارها الشرائح الكبيرة جداً أو التي لها تأثير كبير على الصحة العامة.</p>	<p>ماذا يعني؟:</p> <p>أن شريحة الجمهور كبيرة جداً، بحيث يتعاضد التأثير المحتمل على الصحة العامة، بالتالي يتحقق الإنتباه إلى البرنامج.</p> <p><input type="checkbox"/> نعم</p>	<p>حجم الإنجاز</p>
<p>ولماذا الأمر مهم؟:</p> <p>ينبغي أن يكون الوصول لكل شريحة أمراً ممكناً، والتواصل معها بكفاءة وفعالية.</p>	<p>ماذا يعني؟:</p> <p>أن يكون من السهل الوصول لهذه الشريحة، كما يجب أن يسهل وصول وسائل الاتصال، والمنتجات والخدمات المطلوبة لمعالجة المشكلة إلى الجمهور.</p> <p><input type="checkbox"/> نعم</p>	<p>إمكانية الوصول إليها</p>
<p>ولماذا الأمر مهم؟:</p> <p>ينبغي أن يكون البرنامج لديه الموارد والقدرة على معالجة الشرائح التي تم تحديدها.</p>	<p>ماذا يعني؟:</p> <p>البرنامج قادر على تنفيذ مجموعة من الرسائل والتدخلات المميزة لكل شريحة من الجمهور.</p> <p><input type="checkbox"/> نعم</p>	<p>قابل للتنفيذ / عملي</p>
<p>ولماذا الأمر مهم؟:</p> <p>إذا لم تكن الشريحة أكثر استجابة لمنهج مميز، فهذه الشريحة يمكن دمجها مع شريحة أخرى مماثلة.</p>	<p>ماذا يعني؟:</p> <p>من المتوقع أن تقوم كل شريحة من الجمهور بالاستجابة بشكل أفضل إلى مجموعة تناسبها بصفة خاصة من الرسائل والتدخلات، بدلاً من العروض العامة الشائعة.</p> <p><input type="checkbox"/> نعم</p>	<p>الاستجابة</p>